



Beroepsinstituut voor Havenbedienden vzw
Brouwersvliet 33 - 2000 Antwerpen

GETUIGSCHRIFT

Wij bevestigen hiermede dat **ROOSEN Dave**, geboren op 1 maart 1971, de cursus

KWALITEIT - KWALITEITSMANAGEMENT

- **kwaliteit**
- **dienstverlening**
- **kwaliteitsproblemen**
- **kwaliteitskosten**
- **kwaliteitssystemen invoeren**
- **rol van het management**
- **certificatie/ISO 9000 normen**
- **audit**
- **interne- en externe controle**

die plaatsvond van 16 april t/m 28 mei 1997, heeft gevolgd en na afloop in het examen is geslaagd met onderscheiding (70 %).

Antwerpen, 26 juni 1997

Robert RESTIAU,
Directeur.

